

**Fiche à placer dans votre colis lors de l'envoi de votre appareil Date :**

**La réparation sera faite dans notre atelier dans un délai de 2 heures**

**Informations du client****Nom :****Prénom :****Société :****Adresse :****Ville/CP :****Tél portable :****E-mail :**

**- Acceptez-vous de formater le disque dur pour réinstaller OS ?  Non  Oui**

**Informations Complémentaires :**

- L'intervention dure environ de 2 heures et le client est prévenu selon son choix par SMS, téléphone ou e-mail aussitôt le travail terminé et l'appareil testé.
- Le retour est effectué le jour même si nous recevons votre appareil avant 13h via Chronopost, sinon le lendemain avant 12h.
- L'envoi de l'ordinateur ne pourra se faire qu'une fois le règlement effectué.